

Ufficio provinciale di Matera - Territorio

---

Il Direttore

**OGGETTO: *Verbale della riunione del 18/03/2013 con gli Ordini e Collegi professionali.***

Prot. M. 1610

Matera, 18/03/2013

N° pagine complessive: 5

L'originale cartaceo firmato è archiviato presso l'Ente emittente

A seguito della convocazione da parte del Direttore dell'Ufficio di Matera, prot. N. 1547 del 13/03/2013, sono intervenuti presso la sede dell'Ufficio i rappresentanti degli Ordini e Collegi professionali della Provincia di Matera di seguito specificati:

- Ordine degli Architetti: Arch. Eustachio Vincenzo OLIVIERI
- Ordine degli Ingegneri: ing. Mario MARAGNO
- Ordine dei Dottori Agronomi e Forestali: Dott. Agr. Michele VIGNOLA
- Collegio dei Geometri: geom. Nicola DI PEDE – Giovanni COTRUFO
- Collegio dei Periti Agrari: Prof. Emanuele GENCHI
- Collegio dei Periti Industriali: -----

Dopo i saluti introduttivi, il Direttore dell'Ufficio propone ai convenuti una sostanziale modifica della modalità di presentazione degli atti di aggiornamento DOCFA e PREGEO, finalizzata a migliorare il servizio con sostanziale incremento del canale telematico, in considerazione anche del fatto che la Provincia di Matera è ultima nella Direzione

Regionale per la Campania e Basilicata e nelle ultime posizioni in Italia in quanto a % di atti inviati telematicamente.

Le modalità di presentazione, potrebbero essere le seguenti:

### **1- PERIODO 1 -30 APRILE:**

#### **DOCFA**

Attualmente esistono 2 sportelli dedicati, che a regime hanno la seguente distribuzione:

- 1 sportello telematico;
- 1 sportello per prenotazioni on line e per l'ordinario front-office

La proposta è la seguente:

**Dal lunedì al mercoledì** presentazione esclusiva da canale telematico e su prenotazione on-line, con la seguente distribuzione:

- 1+1 sportello telematico (se necessario giornalmente si aumenterà uno sportello telematico in modo da garantire se possibile l'evasione immediata anche delle pratiche telematiche);
- 1 sportello per prenotazioni on line con max 5 prenotazioni giornaliere dalle ore 8:00 alle ore 09:40 (e massimo due pratiche per prenotazione e per tecnico);

#### **Giovedì e Venerdì:**

- 1 sportello telematico;
- 1 sportello per prenotazioni on line con max 6 prenotazioni dalle ore 8:00 alle ore 10:00 (e massimo due pratiche per prenotazione e per tecnico) e per l'ordinario front-office dalle ore 10:00 alle 12:30.

In sostanza, sarebbe mantenuti due giorni per la presentazione libera, ferma restando la possibilità di prenotare l'appuntamento.

A tal riguardo, l'ufficio si impegna a gestire con attenzione il processo, facendo in modo di rispettare sempre la carta della qualità (evasione DOCFA entro 2 gg lavorativi) e di evadere ordinariamente i telematici nella medesima giornata di arrivo.

#### **PREGEO ED ESTRATTI DI MAPPA**

Attualmente esistono 2 sportelli dedicati, che a regime hanno la seguente distribuzione:

- 1 sportello telematico;
- 1 sportello per prenotazioni on line e per l'ordinario front-office

La proposta è la seguente:

**Dal lunedì al mercoledì** presentazione esclusiva da canale telematico e su prenotazione on-line, con la seguente distribuzione:

- 1+1 sportello telematico (se necessario giornalmente si aumenterà uno sportello telematico in modo da garantire se possibile l'evasione immediata anche delle pratiche telematiche);
- 1 sportello per prenotazioni on line con max 5 prenotazioni giornaliere dalle ore 8:00 alle ore 09:40 (e massimo una pratica per prenotazione e per tecnico);

**Giovedì e Venerdì:**

- 1 sportello telematico;
- 1 sportello per prenotazioni on line con max 6 prenotazioni dalle ore 8:00 alle ore 10:00 (e massimo una pratica per prenotazione e per tecnico) e per l'ordinario front-office dalle ore 10:00 alle 12:30.

## **2 DAL 1° MAGGIO:**

### **DOCFA**

Attualmente esistono 2 sportelli dedicati, che a regime hanno la seguente distribuzione:

- 1 sportello telematico;
- 1 sportello per prenotazioni on line e per l'ordinario front-office

La proposta è la seguente:

**Dal lunedì al giovedì** presentazione esclusiva da canale telematico e su prenotazione on-line, con la seguente distribuzione:

- 1+1 sportello telematico (se necessario giornalmente si aumenterà uno sportello telematico in modo da garantire se possibile l'evasione immediata anche delle pratiche telematiche);
- 1 sportello per prenotazioni on line con max 5 prenotazioni giornaliere dalle ore 8:00 alle ore 09:40 (e massimo due pratiche per prenotazione e per tecnico);

**Venerdì:**

- 1 sportello telematico;

- 1 sportello per prenotazioni on line con max 6 prenotazioni dalle ore 8:00 alle ore 10:00 (e massimo due pratiche per prenotazione e per tecnico) e per l'ordinario front-office dalle ore 10:00 alle 12:30.

In sostanza, sarebbe mantenuto un unico giorno per la presentazione libera, ferma restando la possibilità di prenotare l'appuntamento.

A tal riguardo, l'ufficio si impegna a gestire con attenzione il processo, facendo in modo di rispettare sempre la carta della qualità (evasione DOCFA entro 2 gg lavorativi) e di evadere ordinariamente i telematici nella medesima giornata di arrivo.

### **PREGEO ED ESTRATTI DI MAPPA**

Attualmente esistono 2 sportelli dedicati, che a regime hanno la seguente distribuzione:

- 1 sportello telematico;
- 1 sportello per prenotazioni on line e per l'ordinario front-office

La proposta è la seguente:

**Dal lunedì al giovedì** presentazione esclusiva da canale telematico e su prenotazione on-line, con la seguente distribuzione:

- 1+1 sportello telematico (se necessario giornalmente si aumenterà uno sportello telematico in modo da garantire se possibile l'evasione immediata anche delle pratiche telematiche);
- 1 sportello per prenotazioni on line con max 5 prenotazioni giornaliere dalle ore 8:00 alle ore 09:40 (e massimo una pratica per prenotazione e per tecnico);

### **Venerdì:**

- 1 sportello telematico;
- 1 sportello per prenotazioni on line con max 6 prenotazioni dalle ore 8:00 alle ore 10:00 (e massimo una pratica per prenotazione e per tecnico) e per l'ordinario front-office dalle ore 10:00 alle 12:30.

In sostanza, sarebbe mantenuto un unico giorno per la presentazione libera, ferma restando la possibilità di prenotare l'appuntamento.

A tal riguardo, l'ufficio si impegna a gestire con attenzione il processo, facendo in modo da rispettare sempre la carta della qualità (evasione PREGEO entro 3 gg lavorativi) e di evadere ordinariamente i telematici nella medesima giornata di arrivo.

Al fine di incrementare tutti i servizi telematici, l'ufficio si impegna altresì a mantenere un elevato livello di attenzione sulle schede di rifiuto, evitando l'indicazioni di motivi ulteriori rispetto a quelli indicati sulla prima scheda.

Si chiede, al contempo, che gli Ordini e i Collegi sensibilizzino i propri iscritti ad una maggiore attenzione sulle cause che hanno prodotto il rifiuto dell'atto di aggiornamento.

### **ISTANZE DI CORREZIONE E RETTIFICA / ISTANZE IN AUTOTUTELA**

Si chiede che gli Ordini e i Collegi sensibilizzino i propri iscritti ad uno uso più sostenuto del canale telematico anche per la presentazione delle istanze, di qualsiasi tipo, ed in particolare a sfruttare l'opportunità concessa dalla posta elettronica certificata.

I rappresentanti delle categorie professionali, udita la proposta, espongono quanto segue:

Si da reciproco impegno nell'organizzare incontri informativi e seminari presso gli Ordini con tecnici dell'Agenzia delle Entrate - Territorio per migliorare ed incrementare l'uso delle procedure telematiche.

Viene, inoltre, accolta la proposta di avviare la redazione di un VADEMECUM informativo sulle procedure DOCFA da diffondere presso i professionisti iscritti agli Ordini.

La proposta viene accolta con grande favore, e pertanto viene approvata.

Viene chiesto di effettuare, comunque, una statistica relativa ai più frequenti motivi di rifiuto.

L'Ufficio si farà carico di dare la massima pubblicità al presente accordo, invitando al contempo gli Ordini e Collegi a fare altrettanto con i propri iscritti.

Agenzia delle Entrate - Territorio: 

Ordine degli Architetti: 

Ordine degli Ingegneri: 

Ordine dei Dottori Agronomi e Forestali: 

Collegio dei Geometri: 

Collegio dei Periti Agrari: 

Collegio dei Periti Industriali: - ASSENTE -